




# Allgemeine Fehler

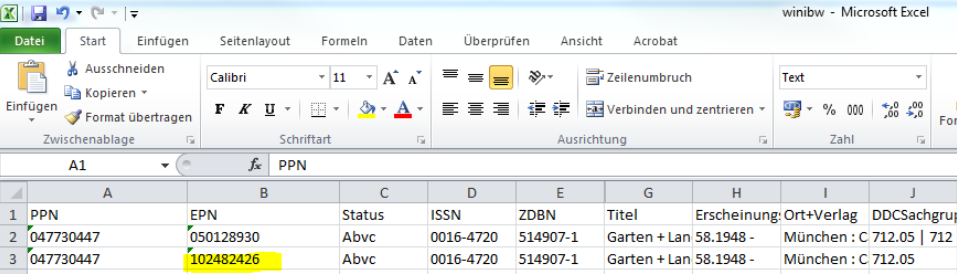
| Datum (Name)                    | Menü - Funktion   | Meldung   | Anmerkung VZ  | Update |
|---------------------------------|---|---|---|--------|
| 13.02.2020<br><br>(Wick, UB KS) | <p>Betrifft die (Nicht-)Anzeige von Sonderzeichen in der WinIBW 3.7 im Fernleihbestand HeBIS-Fernleihe im <b>Schirm "HeBIS-Bestellung"</b></p> <p>Ich zitiere:</p> <p>"Wenn ich im HeBIS-Verbundkatalog nach "Woidich Manfred" suche und im Ergebnis im Browserfenster nach "kull", finde ich den Titel</p> <p><b>Kullu tamm</b><br/>an introduction to Egyptian colloquial arabic ;; 1 ;; Lehrbuch<br/><b>Woidich, Manfred</b><br/>Cairo: The Armerican University in Cairo Press [2004], 2004</p> <p>Wenn ich stattdessen in der WinIBW3 in der Signierhilfe (unter FL-Funktionen) s A032176953 eingabe, bekomme ich folgende Ausgabe mit der Angabe "Kullu tamm" als Haupttitel</p> <div data-bbox="224 604 876 1102" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Bestellte Publikation</b></p> <p>Externes System</p> <p>Externe Nummer</p> <p>IDN(s)                   ldb#VFL</p> <p>Materialart               (B)</p> <p>Titel                     <b>Kullu tamm</b></p> <p>Teil</p> <p>Verfasser                 <b>Woidich, Manfred</b></p> <p>Körperschaft</p> <p>Auflage</p> <p>Jahr                       2004</p> <p>Ort                        Cairo</p> <p>Verlag                    <b>The Armerican University in Cairo Press [2004]</b></p> <p>Serie/Abschnitt</p> <p>ISBN</p> <p>ISBN-13</p> </div> <p>-----</p> <div data-bbox="224 1197 1172 1696" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Fernleihbestellung vom 04-02-2020 13 55</b></p> <p>Woidich, Manfred, Kullu tamm, Cairo, The Armerican University in Cairo Press [2004], 2004</p> <p>Band: Heft: Seiten: 2 Jahr: 2004</p> <p><b>auch andere Auflage erwünscht</b></p> <p>Anmerkung: 77[Spr-S-arbD-32; 4[011 EN 2100 W847und2 Her</p> <p>bearbeitet durch:</p> <p>8101 GBV 04-02-2020 6 [V] ERROR - keine GBV-<br/>9999 Weiterbearbeitung He 04-02-2020 H Bestellung weitergelei<br/>0077 Uni Mainz (77) 04-02-2020 7 ausgeliehen<br/>0004 Uni Marburg (4) 05-02-2020 1 N 1 P versandbereit</p> <p>Hier die Aufführung im Hebis-Portal:</p> <p><b>Datenbank : HeBIS-Verbundkatalog Treffer : 1</b></p> <p>1.  <b>Kullu tamām!</b><br/>an introduction to Egyptian colloquial Arabic<br/><b>Woidich, Manfred</b><br/>Cairo ; New York: American University in Cairo Press, 2004</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>BESTELLUNG</b> <input type="checkbox"/> <b>Senden an</b></p> </div> | <p>Mildner, Jule<br/>Liebe Frau Mildner, ich selbst arbeite nicht mit dem Fernleihsystem und schildere hier das Problem einer Kollegin, die Leihschein ausdrucken möchte, aber auf Grund der Nicht-Anzeige des Sonderzeichens falsche Angaben auf dem gedruckten Leihschein hat. Das Sonderzeichen wird unseres Erachtens jedoch schon in der WinIBW und nicht erst beim Generieren des Leihscheins unterdrückt; vgl. Bildschirmanschnitte.</p> <p>Das Sonderzeichen "" wird in der WinIBW3-Ausgabe "verschluckt". Fälle dieser Art treten wiederholt auf, wenn meine Kollegin mit "sel erg bib 34/0021" die Fernleihbestellungen abrufen. Bei diesem Beispiel berichtet sie: "Im Hebis-Portal oder mit der Signierhilfe findet man mit „Kullu tamm“ nichts, erst mit der Verfassersuche kam ich der Sache auf die Spur."</p> <p>Die im Handbuch geforderten Schriftarten sind installiert und unseres Erachtens nicht die Ursache; vgl. benötigte Schriftarten unter <a href="https://www.hebis.de/de/1handbuch/fernleihe/serverbasiert_er_druckdienst_winibw3.pdf?m=1559652068&amp;">https://www.hebis.de/de/1handbuch/fernleihe/serverbasiert_er_druckdienst_winibw3.pdf?m=1559652068&amp;</a></p> | <p>Liebe Wick, Helga ,</p> <p>um das zu konkretisieren muss ich ein paar Kolleg*innen hinzuziehen.</p> <p>Ich kann derzeit nur in soweit eine Aussage machen, dass auch Originalschriften unter Windows10 Probleme bereiten können. Das kann ich mir in dem Fall auch bei Sonderzeichen vorstellen. Allerdings ist das bisher nur eine Vermutung.</p> <p>Viele Grüße,<br/>Jule Mildner (4.3.2020)</p> <p><b>Nachtrag:</b><br/>Die Fehlerprüfung ergab, dass es irgendwo im Fernleihportal  Die Kolleginnen kümmern sich darum.</p> <p>Jule Mildner (11.3.2020)</p> |        |

Könnten Sie  
bitte  
versuchen  
anhand  
dieses  
Beispiels den  
Fehler zu  
reproduzieren  
und bitte  
prüfen, ob  
hier Abhilfe  
geschaffen  
werden  
kann?

Vielen Dank  
und Grüße,  
Helga Wick

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <p>03.01.2020</p> <p>(Wick, UB KS)</p> | <p>Menüleiste reagiert nicht mehr - keine der zur Verfügung stehenden Funktionen kann aufgerufen und aktiviert werden:</p> <p>Dieser Fehler trat bei einer Kollegin auf, die sich im HeBIS-Zentralsystem in das Fernleihsystem einloggt. Nach der Anmeldung konnte sie zwar über die Eingabe in der Kommandozeile Recherchen durchführen, aber die Menüleiste mit sämtlichen Funktionen, inklusive der Funktion X zum Schließen des Fensters und zur Beendigung der WinIBW-Sitzung, war deaktiviert und reagiert nicht. Auch die Anzeige der einzelnen untergeordneten Funktionen (zu den Hauptfunktionen FL, GND und allen anderen) im Pull-Down-Fenster war deaktiviert, die untergeordneten Funktionen wurden gar nicht angezeigt - auch nicht ausgegraut.</p> <p>Mit der Eingabe "stop" in der Kommandozeile war eine Abmeldung, aber danach über die Startseite kein erneuter Login möglich: die WinIBW wurde daher dann bislang über den Task-Manager mit Task beenden geschlossen und dann ein Neustart durchgeführt.</p> <p>Die Vermutung, dass die an eine andere Position verschobene Menüleiste die Ursache sein könnte, hat sich nach einem anschließendem Test an meinem Rechner nicht bestätigt. Welcher Umstand das Problem hervorgerufen hat, lässt sich also nicht reproduzieren.</p> <p>Lösung: Wir haben, nach einem erfolgreichen Neustart der WinIBW schon bei der Anzeige der Startseite, über Optionen - Werkzeugleiste anpassen, die Standardfunktionen wieder hergestellt und die WinIBW neu gestartet. Danach war die Menüleiste wieder an der gewohnten Position und die WinIBW-Funktionen waren wieder aktiviert und abrufbar.</p> | <p><b>Mildner, Jule</b></p> <p>Liebe Frau Mildner,</p> <p>Da wir das Problem mit dem Zurücksetzen der Standardfunktionen gelöst haben, wäre der Fall eigentlich erledigt. Vielleicht sind Sie dennoch an dieser Schilderung interessiert und haben ggf. sogar eine Idee, was die Ursache gewesen sein könnte?</p> <p>Liebe Frau Wick,</p> <p>dieses Problem tritt bei uns dann auf, wenn die Kommandozeile aus ihrer Verankerung gelöst wurde (man erkennt das daran, dass sie dann einen "Fensterrahmen" mit dem Fenstertitel "Kommandozeile" hat. Nach einer Anmeldung im CBS reagiert dann überhaupt nichts mehr, weil die Kommandozeile immer den Fokus hat und der Rest der WinIBW3 sich quasi nicht angesprochen fühlt ...</p> <p>Viele Grüße</p> <p><b>Hamann, Sylvia</b> Liebe Frau Hamann, Dankeschön für diesen Hinweis! Mir ist dieses Detail "Fenstertitel lautet Kommandozeile" vorhin bei der Kollegin nicht aufgefallen, doch das kann durchaus auch bei ihr der Fall gewesen sein. Ich gebe diese Info gerne im Haus weiter. Viele Grüße und einen guten Start ins neue Jahr! Helga Wick</p> | <p>Liebe <b>Wick, Helga</b>, liebe <b>Hamann, Sylvia</b>,</p> <p>ich denke, das ist ein Punkt, den ich bei Tipps&amp;Tricks aufnehmen sollte</p> <p></p> <p>Viele Grüße,</p> <p>Jule Mildner</p> |
|--|--|--|---|

|                                      |   |   |   |  |
|--------------------------------------|---|---|---|--|
| <p>18.04.18</p> <p>(Wick, UB KS)</p> | <p>Temporäre fehlerhafte Titelanzeige in der WinIBW 3.7.0.0, update 3.7RDA-09 - am 12.04.18 in KS dokumentiert</p> <p>Umlaute wurden mit einem \$-Zeichen dargestellt; vgl. Titelangaben u.a. in der Kategorie 4000 in diesem Beispiel. Die Recherche war f epn 050762028. Diese fehlerhafte Anzeige ist mir neu.</p> <p>Tipp:</p> <p>Der Titel wurde korrekt angezeigt, nachdem ich im CBS den s d -Befehl eingegeben hatte. Zur Erinnerung: Diese Anzeige Probleme traten bei der Fenstertechnik auch schon in der WinIBW 3.6 auf. Allerdings wurden die Umlaute bislang in solchen Fällen mit einer Raute und enthaltenem Fragezeichen dargestellt.</p> <p>Wurde der Titel statt mit der epn mit der ppn 048120812 gesucht, wird der Titel sofort korrekt mit Umlauten angezeigt.</p> <p>Zur Sicherheit habe ich am 12.4.18 noch den Datencache deaktiviert. Das hatte allerdings keine Auswirkung auf diese fehlerhafte Anzeige.</p> <p>Ein Test von heute, 18.04.18: Die Titelanzeige ist auch mit der EPN-Suche korrekt.</p>  | <p>Mildner, Jule</p> <p>Liebe Frau Mildner,</p> <p>ich wusste nicht so recht, wo ich diese Meldung unterbringen sollte. Vielleicht möchten Sie sie an einer anderen Stelle dokumentieren?</p> |   |  |
| <p>14.07.2016</p>                    |   | <p>Dialogboxen lassen manchmal keine Einträge beim Aufruf zu.</p>   | <p>Fehler wurde an Pica gemeldet. Eine Möglichkeit für einen Workaro und wird geprüft.</p> <p>Jule Mildner.<br/>14.07.2016</p>  |  |
| <p>1505</p>                          | <p>Es ist möglich die TA auch ohne 1505 abzuspeichern. Kann man es zur Pflicht machen das 1505 angegeben werden muss bzw. dass Fehlerinfo erscheint wenn man es vergisst?</p> <hr/> <p>Ich kann Frau Reeh nur zustimmen. Z.Zt. kann eine TA ohne Feldbelegung von 1505 geschlossen werden. Für uns Sacherschließer ist das Feld 1505 sehr wichtig, davon ist es abhängig, ob wir Formschlagwörter oder Formangaben vergeben. Unser Beschlagwortungsprogramm liest den Unterschied über genau dieses Feld. Fehlt es, stellt das Programm sich um auf die Vergabe von Formschlagwörtern, obwohl eine RDA-TA vorliegt, bei der das Feld 1505 nur vergessen wurde. Wir sind für die Einführung des Pflichtfelds 1505 und abschließender Plausibilitätsprüfung.</p> <hr/> <p>Eine Validierung kann man ins Beschlagwortungsprogramm einbauen, die Frage ist dann aber, ob man den Sacherschließer/innen die anschließende Unterscheidung in RAK- oder RDA-Aufnahmen abverlangen kann. Falls ja, würde das Programm das fehlende Feld ergänzen. Falls nein, sollte das Programm die Bearbeitung ablehnen und die TA müsste dann von kundiger Hand korrigiert werden. 27.10.2016 w</p> | <p>Reeh</p> <p>18.10.2016</p> <p>Bernhardt</p> <p>19.10.2016</p> <p>Wallstädt</p> <p>27.10.2016</p>   | <p>Eine Validierung, ob eine 1505 vorhanden ist, ist wegen der zahlreichen Mischdatensätze aus RAK und RDA, die ins Zentralsystem eingespielt wurden und werden, leider nicht möglich.</p> <p>Datensätze ohne 1505 müssen Sie leider erst prüfen, ob es » aufgewertete« RAK-Aufnahmen sind oder die RDA-Kennung schlicht vergessen wurde und die Aufnahme entsprechend behandeln.</p> <p>Jule Mildner,<br/>20.10.2016</p> |  |
| <p>28.03.2017</p> <p>(L.Noite)</p>   | <p>Hilfefunktion F1</p>   | <p>Die Hilfefunktion F1 führt bei Kategorie 3260-68 nicht zur aktuellen Kategoriebeschreibung im Hebis-ELF. Der Link ist veraltet und führt auf eine leere Seite.</p>                         | <p>Anpassung in Arbeit.</p> <p>Jule Mildner,<br/>29.03.2017</p>   | <p>Wurde behoben.</p> <p>Mildner,<br/>06.07.2017</p> |

|   |  |  |  |                                 |
|---|--|--|--|---------------------------------|
| <p>26.06.2017</p> <p>(Peter Schönhofen)</p>     | <p>Hilfefunktion F2</p>  | <p>Der Aufruf der ZDB-Formatbeschreibung aus der Kategorie mit F2 führt noch zu den RAK /ZETA-Seiten der ZDB statt zu den RDA-Seiten.</p>  | <p>Wird mit dem nächsten Update behoben.</p> <p>Jule Mildner, 09.06.2017</p>   | <p><b>Update 3.7 RDA-08</b></p> |
| <p>07.09.2017</p> <p>(Barbara Ganz)</p>         | <p>Datensatzkopie</p>  | <p>bei Nutzung der Funktion Datensatzkopie wird die Reihenfolge gleichlautender Kategorien (3010/3110) nach der Zahlenhöhe der PPNs sortiert. Das bedeutet, dass u.U. die Reihenfolge der Personen-/KS-Verknüpfungen zur Ursprungstitelaufnahme sich ändern und damit auch die Reihenfolge im OPAC!</p>  |  | <p><b>Update 3.7 RDA-10</b></p> |
| <p>13.08.18</p> <p>UB KS,</p> <p>Helga Wick</p> | <p>CSV-Download</p> <p>Beispiel: PPN 047730447</p> <p>7001 07-10-98 : p<br/>4800 <a href="#">1102599424</a>1352021-3 &lt;34/21&gt;Kassel, UB Kassel, Standort Holländischer Platz<br/>7100 28 Asl ZB 549 I0211 @ s \A kx<br/>7120 /v121/b2011-<br/>7901 20-07-18 15:30:23.000<br/>8032 121.2011 -<br/>7800 050128930 <b>9-stellige EPN wird korrekt in die csv-Ausgabedatei übernommen</b></p> <p>7002 20-07-18 : p<br/>4800 <a href="#">1102599424</a>1352021-3 &lt;34/21&gt;Kassel, UB Kassel, Standort Holländischer Platz<br/>7100 28 Asl ZB 549 I0211 @ s \A kx<br/>7120 /v66/b1956/v120/E2010<br/>7901 27-07-18 09:30:29.000<br/>8032 66.1956 - 120.2010<br/>8201 Magazin<br/>7900 20-07-18<br/>7800 1024824268 <b>10-stellige EPN: Die Prüfziffer 8 fehlt in der Ausgabedatei.</b></p>  | <p>vgl. dazu <a href="https://www.hebis.de/de/1/publikationen/arbeitsmaterialien/hebis-handbuch/sys-hb/csv-dateie_erstellen_rda.pdf?m=1486027780&amp;">https://www.hebis.de/de/1/publikationen/arbeitsmaterialien/hebis-handbuch/sys-hb/csv-dateie_erstellen_rda.pdf?m=1486027780&amp;</a></p> <p>Bei 10-stelligen EPNs werden beim csv-Download in der Ausgabedatei winibw.csv die Prüfziffern nicht mit ausgelesen. Ich vermute, dass die EPNs prinzipiell noch 9-stellig ausgelesen werden.</p> | <p>Wird geprüft.</p> <p>Jule Mildner, 21.08.2018</p>   | <p><b>Update 3.7 RDA-11</b></p> |
| <p>15.02.2019</p>                               | <p>Sacherschließung: kein Bearbeiten/Neuanlegen einer RVK-Notation möglich; es wird ein Syntaxfehler in Zeile 1 der Datei chrome/bw/content/xul/Sacherschliessung_RVK_Regelwerk_Notationen.xul bemängelt.</p>  |  | <p>Eintrag ist korrigiert.</p> <p>Zur Korrektur der Datei über das automatische Update kann dieses noch einmal durchgeführt werden (Datum zurückgesetzt auf 21.08.2018).</p> <p>Jule Mildner, 20.02.2019</p> |                                 |

Zu Recht; die xul-Datei ist keine XML-Datei, sondern enthält JavaScript. Das Update vom 21.08.2018 überschreibt Sacherschließung\_RVK\_Regelwerk\_Notationen.xul mit Sacherschließung\_RVK\_Regelwerk\_Notationen.js, der fragliche Eintrag:

```
-  
<update  
date  
="20180821"  
>  
...  
<file  
destination=  
"chrome  
/ibw  
/content  
/xul  
/Sachersch  
chließun  
g_RVK_Re  
gelwerk  
_Notatio  
nen.  
xul"  
source="  
Sachers  
erschlie  
ssung_RV  
K_Regel  
werk_  
Notatio  
nen.  
js"  
/>
```

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
|  |  | Bitte beheben. Dankel Mit besten Grüßen Roman Laubinger   |   |  |
| 21.05.2019<br><a href="#">Oehlke, Christiane</a> | ZDB-Funktionen EZB<br><br>zdb_public.js function zdb_EZB() | Das Skript führt zu einem Umleitungsfehler, da die aufgerufene URL veraltet ist. Im neuesten <a href="#">ZD B-Master</a> heißt es:<br><br><pre>// url zur EZB var dbfo rmUr l = 'htt p:// ezb. uni- rege nsbu rg. de /adm in /new titl e. php? ';</pre> | Die Aktualisierung der Skripte wird für das nächste Update vorgesehen.<br><br>Jule Mildner,<br>01.11.2019 |  |
|  |  | Damit funktioniert es hier in Frankfurt.<br><br>Auf den ersten Blick gibt es noch mehr Änderungen im Skript. Vielleicht könnten Sie die bei Gelegenheit prüfen (lassen).  |   |  |

|            |                |  |  |  |
|------------|----------------|--|--|--|
| 44.10.2019 | update_help.js | <p><del>Enthält ungültige Zeichen;</del><br/><del>als Folge wird die Datei zwar auf dem Laufwerk aktualisiert, aber nicht aufgerufen.</del><br/><del>Korrigiert man die in der Datei, indem man sie mit ersetzt oder löscht, wird die Updatedatei korrekt aufgerufen.</del></p> <p><del>Keine grosse Sache, fehlt bei uns aber dazu, dass die Leute denken, das Update wäre fehlergechlagert.</del></p> <p>Tut mir leid, mein Fehler - die Updatedatei wird korrekt angezeigt, wenn man die IBW neu gestartet hat.</p> |  |  |
|------------|----------------|--|--|--|